

# WatchGuard-Hardware – globale End-of-Life-Richtlinie



Die Sicherheitslandschaft verändert sich stetig. Viele verschiedene Faktoren können das Ende eines Produkt-Lebenszyklus beeinflussen. Unabhängig davon, warum ein Produkt oder Dienst auf End of Life (EOL) gesetzt wird, ist WatchGuard bestrebt, sicherzustellen, dass unsere Partner und Endbenutzer genügend Zeit und Ressourcen haben, um sich auf Veränderungen hinsichtlich der Verfügbarkeit von Produkten und Komponenten vorzubereiten, Entwicklungszyklen zu verwalten und Support oder Wartung entsprechend zu organisieren. Wir haben unsere globale End-of-Life-Richtlinie entwickelt, um die verschiedenen Phasen zu definieren, die alle WatchGuard Produkte vor dem EOL durchlaufen, die Kommunikationsmeilensteine in diesem Prozess und den verbindlichen zeitlichen Rahmen für jede dieser Phasen.

## Überblick

Jede EOL-Kommunikation beginnt mit einer offiziellen EOL-Absichtsankündigung. Für WatchGuard-Produkte wird in der Regel gleichzeitig mit der EOL-Ankündigung auch eine End-of-Sale (EOS)-Ankündigung veröffentlicht. Alle EOS-Ankündigungen werden mindestens 60 Tage vor dem EOS-Datum des Produkts mitgeteilt.

WatchGuard verkündet gelegentlich ein EOL-Datum ohne ein entsprechendes EOS-Datum. Dies kann sechs Monate nach der Einführung neuerer Hardware oder Produkte erfolgen. WatchGuard kann sich dafür entscheiden, das ältere Produkt weiter in der Preisliste zu führen, bis das neuere Produkt alle regionalen und Sicherheits-Compliance-Zertifizierungen erreicht.



\*Die Abbildung oben veranschaulicht die Phasen eines standardmäßigen 5-jährigen WatchGuard-End-of-Life-Zeitraums.

## Lebenszyklusmeilenstein und -phase – Definitionen

**Allgemeine Verfügbarkeit** – Produkte sind generell für neue und bestehende Kunden verfügbar, sofern es geografisch relevante Exportgesetze zulassen. In dieser Zeit werden Produkte im Allgemeinen weiterentwickelt, um neue Funktionalität hinzuzufügen und vorhandene Funktionalität zu verbessern. Der Kunden- und TechniksUPPORT von WatchGuard steht gemäß unseren allgemeinen Richtlinien für den Kunden- und TechniksUPPORT zur Verfügung.

**Last Time Buy (LTB)** – Zeit zwischen Ankündigung der EOL-Absicht und tatsächlichem EOS-Datum. Diese Phase soll sicherstellen, dass unsere Partner und Endkunden erfolgreich in die Phase zwischen End of Sale (EOS) und End of Life (EOL) wechseln können. WatchGuard stellt Hardware, Sicherheitsdienste, Wartung, technische Unterstützung und Return Merchandise Authorization(RMA)-Support für Produkte in der LTB-Phase bereit. Diese Phase dauert mindestens zwei Monate an, kann aber nach Ermessen von WatchGuard verlängert werden.

**End of Sale (EOS)** – Die Hardware kann in der EOS-Phase nicht mehr erworben werden. WatchGuard wird jedoch weiterhin Sicherheitsdienste, Wartung, technische Unterstützung und Return Merchandise Authorization(RMA)-Support für Produkte in der Phase zwischen EOS und EOL verkaufen und bereitstellen. Vor dem EOS haben Kunden die Möglichkeit zu Last Time Purchases/Buys der Hardware. Bitte beachten Sie die obige Definition des "Last Time Buy".

**End of Life (EOL)** – Zum EOL-Zeitpunkt sind Produkte nicht mehr für den Kauf verfügbar und werden nicht mehr von WatchGuard unterstützt. EOL ist die finale Phase im Gesamtprozess. Sobald ein Produkt als EOL klassifiziert wurde, gibt es keine Entwicklung (einschließlich Bugfixes), keinen Reparatur- oder Austauschsupport oder technischen Support.

Die Tabelle unten zeigt die verschiedenen Lebenszyklusphasen und was Kunden und Partner hinsichtlich des Supports in jeder Phase erwarten können.

	Verkauf von Hardware	Verkauf von Wartung/ Verlängerungen	RMA-Support	Kritische Bug Fixes	Support-Anrufe	Sicherheitsupdates	Entwicklung neuer Funktionen
<b>Allgemeine Verfügbarkeit</b>	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja
<b>Last Time Buy</b>	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Unwahrscheinlich
<b>End of Sale</b>	Nein	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Unwahrscheinlich
<b>End of Life</b>	Nein	Nein	Nein	Nein	Nein	Nein	Nein

## Allgemeine Richtlinien zu End-of-Support-Meilensteinen

**End-of-Support-Verträge** – Alle Support-Verträge enden am EOL-Datum. Jeder Kunde, der seinen Support-Vertrag im letzten Jahr vor dem EOL verlängern möchte, kann dies zum vollen Preis einer 1-jährigen Verlängerung beziehen. Der Vertrag gilt jedoch nur bis zum EOL-Datum.

**Gleichzeitig beendete Servicezeiträume** – Obwohl SKUs für die 1-jährige Vertragsverlängerung für Support und Sicherheitsdienste im letzten Jahr verfügbar sind, gehen die Dienste nicht über das EOL-Datum hinaus. Gleichzeitig beendete Services sind im letzten Jahr vor dem EOL nicht verfügbar.

**Supportdienst-Änderungen** – Während verlängerbare Sicherheitsabonnements allgemein zum Kauf bei Vertriebspartnern bis ein Jahr vor dem End-of-Life-Datum verfügbar sind, behält WatchGuard sich das Recht vor, Sicherheitsabonnements (Ersatz eines Abonnementdienstes durch einen anderen äquivalenten Dienst) jederzeit während des Zeitraums zwischen End-of-Sale und End-of-Life zu ändern.

**Ende des Software-Supports** – WatchGuard kann nach eigenem Ermessen Software-Patches oder Updates zwischen dem EOS- und dem EOL-Datum bereitstellen, um Bugs und Schwachstellen zu beheben. Nach Erreichen des EOL-Datums des Produkts sind Software-Downloads noch 90 Tage lang verfügbar. WatchGuard kann nach eigenem Ermessen einen Hotfix oder ein Versionsrelease bereitstellen. Softwaresupport ist nur für Kunden mit einem gültigen Supportvertrag verfügbar.

**Signaturdienste und -updates** – WatchGuard ist bestrebt, Signaturupdates für ein Software-Release für 12 Monate nach dem Release einer neueren Softwareversion bereitzustellen. Migrationspfade sind auf unserer Website für Appliances aufgelistet, die sich noch nicht in der EOL-Phase befinden und kein Signatur-Update mehr bereitgestellt wird.

**Ausnahmen** – WatchGuard Technologies kann diese Richtlinien je nach Material-, Markt- und Kundenanforderungen ändern. Zusätzlich haben vertragliche Anforderungen Vorrang vor unseren EOL-Richtlinien.

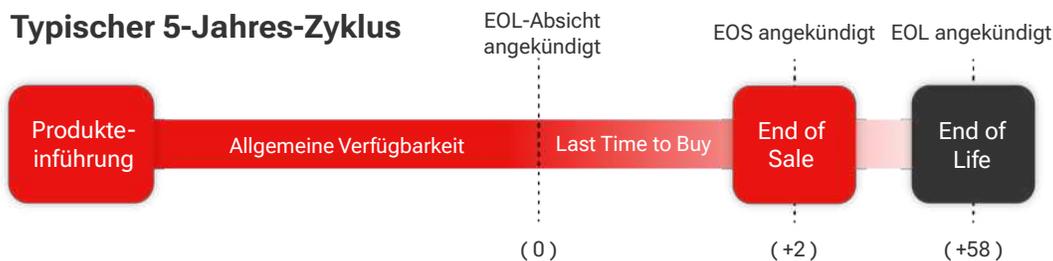
**Repository für Selbsthilfe-Informationen** – Produktspezifische Details sind im WatchGuard-Kundenportal verfügbar. Hinweis: Anmeldung ist erforderlich.

## Allgemeine Richtlinien zur End-of-Life-Kommunikation – Verpflichtungen und Meilensteine

- 1. End-of-Sale-Absicht** – WatchGuard benachrichtigt Direktkunden mindestens 60 Tage vor dem tatsächlichen EOS-Datum eines Produkts oder Dienstes in einem EOS-Absichtsbrief. Der EOS-Absichtsbrief enthält Informationen zu EOL-Datum, EOS-Datum und LTB-Optionen. Zu diesem Zeitpunkt schlägt WatchGuard auch Ersatzprodukte vor.
- 2. End-of-Sale-Benachrichtigung** – WatchGuard benachrichtigt Direktkunden, wenn der LTB-Zeitraum beendet ist und sich das Produkt offiziell in der EOS-Phase befindet.
- 3. End-of-Life-Benachrichtigung** – WatchGuard benachrichtigt Direktkunden, sobald das EOL-Datum festgelegt ist.

WatchGuard benachrichtigt Endbenutzer nicht direkt, alle EOL-Informationen sind jedoch auf [unserer öffentlichen Website](#) verfügbar.

Für einige Produkte stellt WatchGuard auch regelmäßige Erinnerungen während der LTB- und EOS-Phase bereit, um über das EOL-Datum zu informieren. Die folgende Tabelle zeigt ein Beispiel für einen Kommunikationszeitplan und Meilensteine für einen typischen fünfjährigen EOL-Zyklus für Fireboxen. Andere Produkte wie WLAN-Zugangspunkte können einen Lebenszyklus von drei Jahren zwischen EOS und EOL haben.



\*Zeitfenster wird in Monaten angegeben.

Eine vollständige Liste der EOL -Produkte und Migrationsempfehlungen finden Sie auf unserer Website:

<https://www.watchguard.com/de/wgrd-trust-center/end-of-life-policy>